

Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base

| Prestazioni fornite con l'offerta di base – Delibera 244/08/CSP | Periodo di Riferimento: II Semestre 2022 |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta | Apuacom CASA Wireless |
| Banda nominale | 20M (512K) – 100M (2M) |
| Indirizzi IP pubblici | 1 statico |
| Indirizzi IP privati | No |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | Si |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | No |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | No |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | Casa 20M: Impostata una minore priorità su alcuni protocolli P2P |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | No |
| Antivirus, firewall | No |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | No |
| Assistenza tecnica | Telefono, Mail, Web |
| Numeri e indirizzi di assistenza | 0585355055 – assistenza@apuacom.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | Wireless/Fwa |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Apparati con porta Ethernet / WiFi b,g,n,ac |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | Si |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Si |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Si |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) i | https://www.apuacom.it/prodotti/privato |
| Indicatori specifici di cui all'art. 8, comma 6 della delibera n. 244/08/CSP | |
| a. velocità di trasmissione dati (velocità minime downstream/upstream) | 512/512 – 2000/2000 |
| b. velocità di trasmissione dati (velocità massime downstream/upstream) | 20000/1000 – 100000/5000 |
| c. tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading | < 1,6% |
| d. ritardo di trasmissione dati in una singola direzione | 52 ms |
| e. tasso di perdita dei pacchetti | < 1,5% |